

Gwneud galwadau 999: Galwad ddilys

Teleffonydd; Gwasanaethau Brys. Pa wasanaeth ydych chi ei angen?

Galwr; Alla'i gael ambiwlans os gwelwch yn dda?

Teleffonydd; Allwch chi ddweud wrtha'i pam eich bod angen ambiwlans?

Galwr; Mae Mami wedi cwmpo i lawr y grisiau dydy hi ddim yn gallu codi?

Teleffonydd; Iawn, rwy'ti'n gwneud yn iawn?

Galwr; Fy enw yw Sarah Jones ac rwy'n chwech oed.

Teleffonydd; Iawn Sarah, rwy'ti wedi gwneud y peth iawn, da iawn ti. All'i di ddweud wrtha'i os ydy Mam yn effro neu ydy hi'n edrych fel ei bod yn cysgu?

Galwr; Dwi'n meddwl ei bod wedi cwmpo i gysgu. Mae ofn arna i.

Teleffonydd; Sarah paid â pod ofn, rwy'ti'n gwneud yn dda iawn. All'i di ddweud wrtha'i beth yw dy gyfeiriad ac mi anfonaf rywun i helpu.

Galwr; Rwy'n byw yn 10 Trem y Môr, Dinbych y Pysgod.

Teleffonydd; Da iawn Sarah, rydw i wedi anfon neges i ambiwlans a fydd yn cyrraedd yn fuan iawn. Rydw i'n anfon swyddogion heddlu i dy helpu, felly all'i di eu gadael i mewn pan fyddant yn cyrraedd. Fe fyddan nhw yn gwisgo iwniform. Cofia ond eu gadael nhw i mewn os wyt ti'n gallu gweld eu hiwniform nhw.

Galwr; Iawn



Gwneud galwadau 999: Galwad ddiangen

Teleffonydd; Gwasanaethau Brys. Pa wasanaeth ydych chi ei angen?

Galwr; Alla'i gael yr heddlu os gwelwch yn dda?

Teleffonydd; Allwch chi ddweud wrtha' i pam eich bod eisiau'r heddlu?

Galwr; Alla'i ddim dod o hyd i declyn newid sianel y teledu, roedd e gen i funud yn ôl, ond mae wedi diflannu.

Teleffonydd; Llinell gwasanaethau brys yw hon; dydy hwn ddim yn swnio fel argyfwng i mi.

Galwr; Ond mae 'The Simpsons' ar fin dechrau!

Teleffonydd; Nid yw hon yn alwad frys, rydych yn tagu'r lein ar gyfer galwadau dilys.



Gwneud galwadau 999; Galwadau Franc

Teleffonydd; *Gwasanaethau Brys. Pa wasanaeth ydych chi ei angen?*

Galwr; *Alla'i gael y frigâd dân os gwelwch yn dda?*

Teleffonydd; *Allwch chi ddweud wrtha'i pam?*

Galwr; *Am fod tân! Ha, ha, ha. (Y galwr yn rhoi'r ffôn i lawr)*

Rhaid i'r Gwasanaeth Heddlu, Ambiwylans a Tân ateb bob galwad frys, hyd yn oed os yw'r galwr yn rhoi'r ffôn i lawr. Efallai bod rheswm dilys pam nad yw'r galwr yn gallu gorffen yr alwad, ond mae'r rhan fwayf o alwadau fel hyn yn branciau ac yn cadw'r gwasanaethau brys oddi wrth wir argyfyngau.

