Y Teleffonydd

Llun 1 Prostooleh-Freepik.com

Chi fydd y teleffonydd cyntaf ac yna'r teleffonydd yn gweithio ar ran y gwasanaeth ambiwlans. Byddwch yn cael y sgwrs ganlynol gyda'r galwr.

Teleffonydd: Pa wasanaeth argyfwng ydych chi ei angen?
Helpwr: Ambiwlans, ac ar frys.
T: Yn eich cysylltu nawr.
Teleffonydd Ambiwlans: Beth yw natur yr argyfwng?

Mae'r helpwr yna'n disgrifio beth sy'n digwydd (y claf yn anymwybodol yn yr ystum adferol, personau eraill wedi rhedeg i ffwrdd, lleoliad y digwyddiad, rhesymau posibl dros gyflwr y person ifanc - poteli alcohol gwag). Byddwch am gael gymaint o wybodaeth â phosibl. Rhaid i chi allu cyfeirio ambiwlans i'r lleoliad. Os na fydd y galwr yn rhoi'r wybodaeth hwn i chi, rhaid i chi ddyfalbarhau hyd nes y cewch ddigon o wybodaeth i sicrhau'r lleoliad cywir.

Er enghraifft:
TA: Ymhle yn union mae'r anafedig?
Pan fyddwch yn fodlon gallwch barhau.
TA: A oes gan yr anafedig unrhyw anafiadau amlwg?
H: Na
TA: A oes unrhyw berygl pellach i'r anafedig neu i bobl eraill?
H: Beth ydych chi'n feddwl?
TA: A oes unrhyw wydr wedi torri o amgylch yr anafedig?
H: Na
TA: A oes unrhyw arwydd bod ei ffrindiau'n dychwelyd?
H: Na
Efallai bod hwn yn ymddangos yn gwestiwn od, ond pe byddent y dychwelyd a'u bod dan ddylanwad alcohol gallai'r ffordd y byddant yn gweld y sefyllfa un un afresymol. Gallent weld yr helpwyr

Hawlfraint Heddlu Gwent 2023
© Gwent Police Copyright 2023

fel bygythiad a bod yn anghyfeillgar tuag atynt. Mae eich diogelwch chi yr un mor bwysig â lles yr anafedig.

TA: Mae ambiwlans ar ei ffordd ac fe fydd gyda chi ymhen ychydig.

Bydd y Teleffonydd Ambiwlans yn cymryd manylion y galwr, a chânt eu cofnodi gyda'r digwyddiad.

Diwedd y chwarae rôl.

Hawlfraint Heddlu Gwent 2023
© Gwent Police Copyright 2023